

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE E APLICATIVO

ZETA DADOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Introdução

Esta Política de Tratamento de Dados aplica-se ao website da ZETA DADOS, estabelecendo como os dados coletados são tratados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

1. Dados de Navegação no Site

1.1. Coleta de Cookies: Para melhorar a experiência do usuário em nosso site, coletamos cookies que podem incluir informações sobre preferências e páginas visitadas.

1.2. Finalidade: Os cookies são utilizados para personalizar o conteúdo, analisar o tráfego do site, e melhorar a usabilidade e eficiência de nossa presença online.

1.3. Consentimento e Controle: O usuário tem o direito de aceitar ou recusar o uso de cookies, podendo ajustar as configurações de seu navegador para limitar ou bloquear cookies.

2. Direitos do Titular dos Dados

2.1. Acesso e Retificação: Os usuários têm o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como sua correção ou atualização.

2.2. Eliminação: Podem solicitar a eliminação de dados pessoais que não sejam mais necessários para os fins para os quais foram coletados.

2.3. Portabilidade: Direito de solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços.

2.4. Oposição e Restrição: Oposição ao tratamento ou solicitação de restrição do tratamento, em certas circunstâncias.

3. Segurança dos Dados

3.1. Criptografia de Dados: Utilizamos criptografia avançada para proteger dados pessoais durante a transferência e enquanto estão armazenados em nossos sistemas. Isso garante que os dados sejam acessíveis apenas por pessoas autorizadas e com as devidas credenciais de segurança.

3.2. Controles de Acesso: Implementamos controles rigorosos de acesso a dados. Apenas funcionários autorizados e treinados têm acesso aos dados pessoais, e apenas para fins específicos e legítimos. O acesso é monitorado e registrado para prevenir e detectar qualquer acesso não autorizado.

3.3. Segurança de Rede: Nossas redes são protegidas com firewalls de última geração, sistemas de detecção e prevenção de intrusões, garantindo a segurança contra ataques externos e ameaças internas.

3.4. Monitoramento e Resposta a Incidentes: Mantemos uma vigilância constante sobre nossos sistemas e redes com monitoramento contínuo. Além disso, temos um Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação para lidar prontamente com qualquer violação de segurança.

3.5. Auditorias de Segurança: Realizamos auditorias de segurança regulares e avaliações de vulnerabilidade para identificar e corrigir prontamente qualquer ponto fraco em nossas medidas de segurança.

3.6. Treinamento e Conscientização: Todos os nossos funcionários passam por treinamentos regulares sobre práticas de segurança de dados e privacidade, garantindo que estejam conscientes de suas responsabilidades na proteção de informações sensíveis.

3.7. Backup e Recuperação: Efetuamos backups regulares dos dados e mantemos planos robustos de recuperação de desastres para garantir a integridade e a disponibilidade dos dados em caso de incidentes.

3.8. Atualizações e Manutenção de Software: Mantemos nossos sistemas e aplicações atualizados com as últimas atualizações de segurança, reduzindo o risco de vulnerabilidades exploráveis.

4. Dados de Menores de Idade

O site da ZETA DADOS não é destinado a menores de idade. Estamos comprometidos com a proteção da privacidade dos jovens e, como tal, não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade.

4.1. Uso por Menores de Idade: Caso menores de idade necessitem utilizar nosso site, isso deve ser feito sob a supervisão e com o consentimento de um responsável legal. A utilização dos nossos serviços por menores de idade sem o acompanhamento e autorização de um responsável legal é expressamente proibida.

4.2. Responsabilidade dos Pais ou Responsáveis: Encorajamos pais e responsáveis a monitorar e orientar a atividade online de seus filhos menores de idade. Em caso de uso dos nossos serviços por menores, é responsabilidade dos pais ou responsáveis garantir que os menores compreendam as práticas de privacidade e segurança.

6. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomenda-se que os usuários revisem esta política frequentemente para se manterem informados sobre como estamos protegendo seus dados.

Contato

Dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais devem ser encaminhadas para nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail guilherme.vecchi@zetadados.com.br.